

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт  
(филиал) федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Российский государственный профессионально-педагогический  
университет»

Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра социальной работы, управления и права

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

Уровень высшего образования	Бакалавриат
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Профили подготовки	«Социально-экономическое образование (право)»
Форма обучения	Заочная форма обучения

Нижний Тагил  
2017

Рабочая программа дисциплины «Медиация в образовании». Нижний Тагил : Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2017. – 11 с.

Настоящая рабочая программа составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование (Социально-экономическое образование (право)).

Автор: кандидат педагогических наук А. С. Аникина  
доцент кафедры социальной работы и управления

Рецензент: кандидат юридических наук, С. А. Устинова  
зам. директора филиала по ОБ

Одобрена на заседании кафедры социальной работы, управления и права 27 октября 2017 г., протокол № 2.

Заведующий кафедрой О. В. Калашникова

Рекомендована к печати методической комиссией социально-гуманитарного факультета ноября 2017 г., протокол № 3

Председатель методической комиссии СГЭ Н. А. Тарасова

Декан СГФ И. В. Даренская

© Нижнетагильский государственный социально-педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2017.

© Аникина А. С., 2017.

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2.	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3.	Результаты освоения дисциплины.....	4
4.	Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1.	Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы.....	5
4.2.	Тематический план дисциплины.....	5
4.3.	Содержание дисциплины.....	6
5.	Образовательные технологии.....	6
6.	Учебно-методические материалы.....	7
6.1.	Задания и методические указания по организации практических занятий....	7
6.2.	Задания и методические указания по организации самостоятельной работы студента	8
7.	Учебно-методическое и информационное обеспечение.....	8
8.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
9.	Текущий контроль качества усвоения знаний.....	10
10.	Промежуточная аттестация.....	10

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является создание условий для развития конфликтологической культуры бакалавра через изучение теоретических основ конфликтологии, освоения технологий управления конфликтами, проектирования конструктивной субъектной образовательной среды.

Задачи:

- дать студентам знания основ теоретических проблем современной конфликтологии, привить умения анализировать конфликтные ситуации и причины, их вызвавшие, обеспечить понимание основных категорий (противоречие, конфликт, управление конфликтами, соперничество, сотрудничество, посредничество), умение применять психологические знания к решению практических задач решения конфликтов;
- обеспечить знания и умения применения медиации конфликтов в учебно-воспитательной деятельности
- участие в проектировании и создании неконфликтной, психологически комфортной и безопасной образовательной среды.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Медиация в образовании» является частью учебного плана по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль «Социально-экономическое образование (право)». Дисциплина реализуется на социально-гуманитарном факультете кафедрой социальной работы, управления и права.

Данная дисциплина относится к вариативной части образовательной программы. Её изучение логически связано с освоением дисциплин: «Образовательное право», «Психология» и др.

Для успешного овладения дисциплиной учащийся должен знать основы социальной психологии и психологии личности. Владеть технологиями управления взаимодействием в малых группах. Знать основные закономерности межличностного общения и уметь применять техники эффективной коммуникации.

## 3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ОК-4 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
  - ОК-5 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, культурные и личностные различия
  - ОК-7 - способностью использовать базовые правовые знания в различных сферах деятельности
- готовностью реализовывать образовательные программы по учебному предмету в соответствии с требованиями образовательных стандартов (ПК-1);
- готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса (ПК-6);

В результате освоения содержания дисциплины обучающийся должен **знать:**

- ключевые категории, которыми оперирует конфликтология;
- стратегии управления конфликтами;
- подходы к анализу конфликтных ситуаций;
- психолого-социальные характеристики типов конфликтных личностей;
- специфику конфликтов в образовательных организациях.

**уметь:**

- анализировать конфликтные ситуации;
- выявлять позитивный потенциал конфликтов;
- прогнозировать развитие конфликтных ситуаций в коллективе, с целью построения адаптированной системы управления;
- формировать позитивный психологический климат в коллективе;

**владеть:**

- навыками аналитической управленческой деятельности по профилактике развития деструктивных организационных конфликтов;
- навыками проектирования качественной образовательной среды;
- культурой межличностного взаимодействия в полисубъектной образовательной среде.

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ****4.1. Объем дисциплины и виды контактной и самостоятельной работы**

Вид работы	Форма обучения
	заочная
	4 курс
<b>Общая трудоемкость</b> дисциплины по учебному плану	<b>144</b>
<b>Контактная работа</b> , в том числе:	<b>18</b>
Лекции	8
Практические занятия	10
<b>Самостоятельная работа</b> , в том числе	<b>117</b>
Изучение теоретического курса	108
Подготовка к экзамену	<b>9</b>

**4.2. Тематический план дисциплины**

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактная работа			Самостоят. работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Лекции	Практич. занятия	Из них в интеракт. форме		
Тема 1. Правовые основы медиации	20	2	2		16	
Тема 2. Медиация как способ разрешения конфликта						
2.1. Понятие конфликта.	18	2			16	
2.2. Понятие педагогического конфликта	19		2		17	
Тема 3. Техники и технологии проведения процедуры медиации.						
3.1. Введение в медиацию	19	2			17	
3.2. Медиация как процедура	19		2		17	
3.3. Медиативный подход.	19		2		17	
Тема 4. Организации школьной службы медиации	21	2	2		17	
Подготовка и сдача экзамена	<b>9</b>				9	
<b>Всего за курс</b>	<b>144</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		<b>117</b>	

**Практические занятия**

№ темы	Наименование практических занятий	Кол-во аудиторн. часов
1	ПЗ № 1. Правовые основы медиации	2
2	ПЗ № 2. Понятие конфликта.	2
2	ПЗ № 3. Понятие педагогического конфликта	2
3	ПЗ № 4. Медиативный подход	2
3	ПЗ № 5. Организации школьной службы медиации	2
	<b>Итого:</b>	<b>10</b>

### 4.3. Содержание дисциплины

#### **Тема 1. Правовые основы медиации**

Законы Российской Федерации и региональные документы, на которые можно опираться при создании службы примирения. Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» как базовый закон о процедуре медиации. Юридические материалы, значимые для работы медиатора с правонарушениями несовершеннолетних. Всероссийские и региональные программы, стратегии, планы и постановления, связанные с медиацией в социальной и образовательной сфере.

#### **Тема 2. Медиация как способ разрешения конфликта**

2.1. Понятие конфликта. Объективные и субъективные причины конфликтов. Структура и динамика конфликта. Участники конфликта. Способы разрешения конфликта.

2.2. Понятие педагогического конфликта. Специфика педагогических конфликтов. Методы анализа педагогических конфликтов.

#### **Тема 3. Техники и технологии проведения процедуры медиации.**

3.1. Введение в медиацию. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Инструменты медиации.

3.2. Медиация как процедура Медиатор и процедура медиации. Подготовка к процедуре медиации. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результат процедуры медиации.

3.3. Медиативный подход. Информация в медиации. Восприятие в медиации. Работа с интересами сторон. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Особенности разрешения педагогических, семейных, трудовых споров с помощью медиации. Продвижение медиации

#### **Тема 4. Организация школьной службы медиации**

Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».

Структура и организация деятельности службы примирения. Кураторы (руководители) службы примирения. Команда службы примирения. Служба примирения и ее окружение. Директор и служба примирения. Педагоги и служба примирения. Школьники и служба примирения. Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) и служба примирения. Функции службы примирения в образовательной организации.

### 5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Освоение содержания дисциплины предполагает:

1. Теоретические лекции, на которых дается обобщенная информация по узловым вопросам изучаемой темы. (методы: объяснительно-иллюстративный, проблемного изложения, эвристической беседы);

2. самостоятельную работу студентов, включающую самостоятельное изучение вопросов, вынесенных за рамки аудиторных занятий, закрепление знаний по темам, рассмотренным на лекционных занятиях (методы: работа с учебным текстом и нормативными актами, выполнение тренировочных заданий, решение задач, проектирование, самоконтроль);

3. практические занятия, направленные на закрепление и применение знаний, формирование умений, приобретение опыта решения правовых задач. (методы: решение задач, игровое моделирование, дискуссия, работа с нормативными актами и др.).

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **6.1. Задания и методические указания по организации и проведению практических занятий**

#### **Практическое занятие № 1. Правовые основы медиации**

1. Понятие медиации и споры, к которым она может применяться.
2. Основопологающие принципы проведения процедуры медиации
3. Участники процедуры медиации
4. Юридическое оформление процедуры медиации
5. Течение процедуры медиации во времени
6. Преимуществам процедуры медиации по сравнению с судебным разбирательством

#### **Практическое занятие № 2. Понятие педагогического конфликта**

1. Понятие педагогического конфликта
2. Причины педагогических конфликтов
3. Виды педагогических конфликтов
4. Педагогическая конфликтология
5. Карта конфликта

#### **Практическое занятие № 3.. Медиация как процедура**

1. Подготовка к процедуре медиации.
2. Процедура медиации.
3. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации.
4. Результат процедуры медиации.

#### **Практическое занятие № 4. Медиативный подход.**

1. Информация в медиации. Восприятие в медиации.
2. Работа с интересами сторон.
3. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации.
4. Особенности разрешения педагогических, семейных, трудовых споров с помощью медиации.

#### **Практическое занятие № 5. Организации школьной службы медиации**

1. Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» как нормативная основа создания школьной службы медиации
2. Цели и задачи служб школьной медиации. Функции службы примирения в образовательной организации.
3. Структура и организация деятельности службы примирения.
4. Кураторы (руководители) службы примирения, направления их деятельности

5. Команда службы примирения
6. Группа поддержки

### 6.2. Задания и методические указания по организации самостоятельной работы студента

Темы занятий	Количество часов			Содержание самостоятельной работы	Формы контроля и сроки представления отчета СРС
	Всего	Аудит.	Само- стоят.		
Правовые основы медиации	20	4	16	Составить аннотации на нормативные акты, регламентирующие вопросы медиации в образовании. В число аннотированных актов должны войти 3 документа федерального уровня и 2 документа регионального уровня, 1 локальный акт.	Проверка выполнения задания на ПЗ № 1
Понятие конфликта.	18	2	16	Проанализировать подходы к пониманию конфликтов	Проверка выполнения задания на ПЗ № 2
Понятие педагогического конфликта	19	2	17	Проанализировать подходы к пониманию педагогических конфликтов Описать особенности педагогического конфликта Кейс-метод: провести анализ педагогического конфликта	Проверка выполнения задания на ПЗ № 2
Введение в медиацию	19	2	17	Проанализировать подходы к пониманию медиации.	Проверка выполнения задания на ПЗ № 3
Медиация как процедура	19	2	17	Предложить инструментарий для медиации в педагогическом конфликте. Проанализировать возможные интересы сторон педагогического конфликта	Проверка выполнения задания на ПЗ № 3
Медиативный подход	19	2	17	Разработать программу медиации для педагогического конфликта Проанализировать возможные результаты медиации педагогического конфликта Проанализировать возможные подходы к продвижению медиации в образовании	Проверка выполнения задания на ПЗ № 4
Организация школьной службы медиации	21	4	17	Составьте алгоритм создания школьной службы медиации	Проверка выполнения задания на ПЗ № 5
Экзамен	9				
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>144</b>	<b>18</b>	<b>117</b>		

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



### ***Основная литература:***

1. Годунов И.В. Синергия образования. Философия. Право. Управление. Экономика [Электронный ресурс] : монография / И.В. Годунов, И.К. Ларионов. — Электрон.текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 292 с.Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71256.html>

### ***Дополнительная литература:***

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учеб.-метод. указ. по изуч. дисц., организации и контролю самостоят. работы для студ. спец. "Связи с общественностью" / Иркутский гос. ун-т, Каф. связей с обществ. и рекл. технол. ; Сост. Н. А. Шалак. - Электрон.текстовые дан. - Иркутск : ИГУ, 2006. - 1 эл. опт.диск(CD-ROM)

### ***Нормативно-правовые акты***

1. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Российская газета, N 168, 30.07.2010.
2. Постановление Правительства РФ от 03.12.2010 N 969 «О программе подготовки медиаторов» // Собрание законодательства РФ, 13.12.2010, N 50, ст. 6706.
3. Постановление Пленума ВАС РФ от 20.12.2006 N 65 «О подготовке дела к судебному разбирательству» // Вестник ВАС. 2007. № 4.
4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
5. Приказ Минобрнауки России от 18.11.2013 N ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

### ***Интернет-ресурсы:***

1. <http://mosmediator.narod.ru/index/0-2115>
2. <http://www.myshared.ru/slide/167438/>
3. <http://sylv1.edusite.ru/p94aa1.html>
4. [http://shsp-radost.ucoz.ru/index/rabota\\_shsp\\_quot\\_radost\\_quot/0-9](http://shsp-radost.ucoz.ru/index/rabota_shsp_quot_radost_quot/0-9)
5. <http://images.yandex.ru/yandsearch?source=wiz&fp=0&text>
6. <http://www.mediacia.com/razrspor.htm>

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Лекционная аудитория – № 303.
2. Компьютер (ноутбук).
3. Телевизор.
4. Мультимедиапроектор.
5. Презентации к лекциям и практическим занятиям.

## **9. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ**

Текущий контроль качества усвоения учебного материала ведется в ходе практических занятий в форме опросов (устных и письменных), тестирования, собеседования, контроля и оценки выполненных практических заданий, решения задач.

## **10. ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ**

Промежуточная аттестация по данной дисциплине проводится на экзамене в форме собеседования. Подготовка к экзамену осуществляется по вопросам:

***Примерный перечень вопросов к экзамену:***

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
3. Альтернативное разрешение споров: принципы альтернативного разрешения споров.
4. Альтернативное разрешение споров: методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
6. Альтернативное разрешение споров: преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Понятие и принципы медиации.
10. Посредничество и медиация.
11. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация».
12. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
14. Медиация и юриспруденция.
15. Медиация и психология.
17. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
18. Инструменты медиации, их виды и значение.
19. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
20. Восприятие и коммуникация в медиации.
21. Требования, предъявляемые к медиатору.
22. Роль и функции медиатора в процедуре медиации.
23. Профессиональная этика медиатора.
24. Организация работы медиатора.
25. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.
26. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
27. Определение возможности урегулирования данного спора сторонами с помощью процедуры медиации.
28. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации.
29. Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации.
30. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль над их осуществлением и работой.
31. Критерии оценки результата переговоров в медиации.
32. Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации.
33. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации.
34. Способы объективизации фактов. Способы получения и прояснения информации.